

MyQ: Qualità

MyQ è pensato per supportare il personale dell'azienda nelle attività relative al governo del Sistema Qualità aziendale, quale puntuale risposta alle prescrizioni delle norme Vision 2000; è una soluzione che si adatta perfettamente a qualsiasi realtà aziendale; gestisce in modo centralizzato le attività di Redazione, Verifica e Approvazione dei documenti, Riesame, Modifica e Aggiornamento, Sostituzione della documentazione obsoleta, Controllo e distribuzione dei documenti, dispone inoltre di un sistema di notifica, rivolto a tutte le funzioni interessate.

È composto da moduli applicativi autonomi al fine di permettere un inserimento graduale in azienda delle attività richieste per l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità, nel caso di aziende non ancora certificate, oppure nella normale gestione di tutti i giorni, per le aziende che hanno già raggiunto l'obiettivo "certificazione". L'utente può effettuare, senza supporto di esperti informatici, tutte le operazioni necessarie, anche grazie ad un Help in linea navigabile con un browser Internet.

MyQ è composto da 10 moduli strutturalmente autonomi e indipendenti, ognuno dedicato ad uno specifico processo:

SISTEMA: è la parte in cui viene definita la struttura portante, necessaria per la gestione dei diversi processi aziendali

PERSONALE: vengono gestiti i gruppi e le qualifiche del personale, unitamente alle attività di formazione e addestramento

DOCUMENTAZIONE: consente la gestione della documentazione aziendale (Manuale Qualità, Procedure, Istruzioni, documentazione aziendale, ecc.). Riesame, modifica e aggiornamento. Sostituzione della documentazione obsoleta. Controllo e distribuzione dei documenti (interni e di origine esterna). Identificazione e rintracciabilità della documentazione

NON CONFORMITÀ: viene monitorato il processo di gestione delle Non Conformità e dei reclami dei Clienti, attraverso le diverse fasi di rilevazione e di analisi, gestione delle azioni correttive e preventive. Con statistiche di Pareto e grafici di Causa-Effetto

METROLOGIA: Consente di tenere sotto controllo tutti i dispositivi di misura e monitoraggio necessari nei processi aziendali

ATTREZZATURE E MANUTENZIONI: Questo modulo disciplina la pianificazione la gestione e il controllo delle attività di manutenzione e dei guasti

CONTROLLI: Con questo modulo si gestisce l'attività di pianificazione, di monitoraggio e di controllo dei processi necessari alla realizzazione del prodotto o all'erogazione del servizio

VISITE ISPETTIVE: Con questo modulo vengono gestite le check list per la gestione della Customer Satisfaction, ma anche per la gestione delle visite ispettive sia interne che presso fornitori.

VENDOR RATING: Con questo modulo viene effettuata la valutazione parametrizzata del fornitore con indici di Servizio, Prezzo, Qualità e Conformità. Il Vendor List consente di effettuare una statistica di confronto per la scelta della miglior coppia articolo-fornitore

GESTIONE SISTEMA QUALITÀ: Viene fornito uno strumento per la gestione della normale operatività aziendale, attraverso due metodi: gli Appuntamenti e gli Indicatori Aziendali Il primo permette di gestire il calendario degli appuntamenti di rilevanza per l'azienda, tramite elaborazione con diagrammi di Gantt. Il secondo è invece uno strumento di raccolta di tutti gli indici di processo, ritenuti significativi ai fini del governo del SGQ

Gestione Documentazione; Definire per ogni tipo di documento (Manuale della Qualità, procedure gestionali e operative, istruzioni di lavoro, documenti di registrazione della qualità e documenti di origine esterna) un ciclo di vita; Gestire la distribuzione e l'aggiornamento di tutti i documenti in forma controllata; Gestione del processo di approvazione, visualizzando le richieste di approvazione alle persone coinvolte dal ciclo di vita.

Gestione fornitori - Vendor List e Vendor Rating; Anagrafiche fornitori di materiali, Qualificazioni e aggiornamento vendor list, Vendor rating periodici, Valutazioni per qualifica fornitori, prodotti, ecc.

Gestione Piani della qualità e Gestione Controlli; Generazione di piani della qualità e/o piani di controllo, esecuzione e registrazione di prove, controlli e collaudi.

Gestione strumenti di misura – Metrologia; Tracciamento e identificazione di tutti gli strumenti, calcolo dell'incertezza, della ripetibilità e della accuratezza, scadenziario delle tarature.

Gestione Non Conformità; Identificazione, documentazione, analisi, trattamento e controllo delle non conformità, con work-flow personalizzabile, gestione reclami.

Gestione Azioni correttive e preventive; Analisi cause non conformità, generazione di azioni correttive e/o preventive e tracciamento degli eventi fino alla chiusura delle stesse.

Gestione Verifiche ispettive; Generazione check-list per audit di processo o prodotto, registrazione dei risultati e degli esiti.

Gestione Addestramento; Creazione e registrazione delle attività formative.

Tecniche statistiche; Analisi non conformità e Pareto con creazione grafici ed esportazione su Excel.

MYQ BASE: GESTIONE QUALITÀ

Comprende i moduli:

SISTEMA

PERSONALE

DOCUMENTAZIONE

NON CONFORMITA'

VISITE ISPETTIVE

MYQ IND: GESTIONE QUALITÀ INDUSTRIA

Comprende i moduli:

METROLOGIA

ATTREZZATURE E MANUTENZIONI

CONTROLLI

VENDOR RATING

GESTIONE SISTEMA QUALITA'

e-Q: Gestione qualità light

e-Q è il mezzo con cui realizzare la gestione informatizzata delle attività relative al governo del Sistema Qualità aziendale, quale puntuale risposta alle prescrizioni delle norme Vision 2000.

Gestisce in modo centralizzato le attività di Redazione, Verifica e Approvazione dei documenti, Riesame, Modifica e Aggiornamento, Sostituzione della documentazione obsoleta, Controllo e distribuzione dei documenti.

E' composto da 4 moduli strutturalmente autonomi e indipendenti, ognuno dedicato ad uno specifico processo:

SISTEMA: è la parte in cui viene definita la struttura portante, necessaria per la gestione dei diversi processi aziendali.

PERSONALE: vengono gestiti i gruppi e le qualifiche del personale.

DOCUMENTAZIONE: consente la gestione della documentazione aziendale (Manuale Qualità, Procedure, Istruzioni, documentazione aziendale, ecc.).

NON CONFORMITÀ: viene monitorato il processo di gestione delle Non Conformità e dei reclami dei Clienti, attraverso le diverse fasi di rilevazione e di analisi, gestione delle azioni correttive e preventive.

Dispone di una guida in linea che assiste l'utente nell'utilizzo di qualsiasi modulo del programma. Ogni modulo dispone anche di una serie di suggerimenti per l'utilizzo del programma che sono implementabili dall'operatore.

È una soluzione che si adatta perfettamente a qualsiasi realtà aziendale. Con e-Q l'azienda non è costretta a modificare le sue abitudini; dispone di un'interfaccia utente, è semplice e flessibile e progettata per essere chiara, funzionale e gestita automaticamente in funzione dei diritti di accesso.

e-Q è rivolto principalmente a tutte quelle realtà, come l'Ufficio Assicurazione Qualità e/o il personale dell'azienda, che necessitano di un supporto sia nella gestione e rintracciabilità dei diversi tipi di documenti del SGQ, sia nella pianificazione, esecuzione e controllo dei processi previsti della normativa.

e-Q nasce come versione base semplificata della soluzione MyQ, di conseguenza nel caso in cui insorgano nuove e/o maggiori esigenze, l'azienda può sempre evolvere a questa soluzione senza perdere l'investimento iniziale.